

# Connexion au portail famille

Etape 1 : Rendez-vous sur le site [portailfamille.villefranche-sur-mer.fr](http://portailfamille.villefranche-sur-mer.fr).

**C'EST LA 1ERE FOIS QUE VOUS UTILISEZ LE PORTAIL ?**

Cliquez sur le lien dans l'encart **Inscrivez-vous**.

**SINON, PASSEZ DIRECTEMENT A L'ETAPE 3.**

Vous aurez besoin d'une facture sur laquelle figure votre n° de dossier et le nom de famille de référence.

## Etape 2 : Réalisez votre inscription

PORTAIL FAMILLE VILLEFRANCHE SUR MER

Etape 14... Mes informations | Etape 2/4 Mes références dossier | Etape 3/4 Conditions d'utilisation | Etape 4/4 Récapitulatif

ⓘ Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internet afin de vous connecter à votre espace personnel. Veuillez préparer les éléments suivants :  
Votre numéro de dossier  
Le nom de votre dossier

Mes informations personnelles

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*)

Nom :

Prénoms :

\* Adresse e-mail :

\* Confirmation d'adresse e-mail :

\* Nom d'utilisateur :

\* Mot de passe :   
6 caractères au minimum

\* Confirmation du mot de passe :

Activer l'ergonomie mobile :

[Accueil](#) | [Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

Remplissez les informations attendues.

L'adresse email, un nom d'utilisateur, et un mot de passe sont obligatoires.

Cliquez sur **ENREGISTRER** pour passer à l'étape suivante

PORTAIL FAMILLE VILLEFRANCHE SUR MER

Etape 1/4 Mes informations | Etape 2/4... Mes références dossier | Etape 3/4 Conditions d'utilisation | Etape 4/4 Récapitulatif

ⓘ Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

Mes informations enfance

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*)

Numéro de dossier :

Nom :

Adresse e-mail :

Je n'ai pas ces informations, continuer sans :

[Accueil](#) | [Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

Munissez-vous de votre facture, repérez votre n° de dossier et le nom de référence.

Cliquez sur **ENREGISTRER** pour passer à l'étape suivante

VILLE FRANCHE SUR MER

PORTAIL FAMILLE VILLEFRANCHE SUR MER

Etape 1/4 ✓ Mes informations    Etape 2/4 ✓ Mes références dossier    **Etape 3/4... Conditions d'utilisation**    Etape 4/4 Récapitulatif

**i** Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.

Conditions générales d'utilisation

Veillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION PORTAIL FAMILLE

### PREAMBULE

La Commune de Villefranche sur Mer a développé le portail famille accessible à <http://portailfamille.villefranche-sur-mer.fr>, permettant à l'utilisateur qui a créé son compte et de bénéficier des services à distance suivants :

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation :

[Annuler](#)    [Accepter](#)

[Accueil](#) | [Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

Consultez les conditions d'utilisation puis validez-les en cochant la case **J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation**.

Cliquez sur **ACCEPTER** pour passer à l'étape suivante

VILLE FRANCHE SUR MER

PORTAIL FAMILLE VILLEFRANCHE SUR MER

Etape 1/4 ✓ Mes informations    Etape 2/4 ✓ Mes références dossier    Etape 3/4 ✓ Conditions d'utilisation    **Etape 4/4 ✓ Récapitulatif**

**i** Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

Récapitulatif de mon inscription

Mes informations

Nom :

Prénom :

Adresse e-mail :

nom d'utilisateur :

Mes souscriptions

Service enfance

Numéro dossier :

Nom dossier :

Email :

Conditions générales d'utilisation

Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

[Annuler](#)    **[Valider mon inscription](#)**

[Accueil](#) | [Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

Contrôlez vos informations saisies.

Si elles sont correctes, cliquez sur **Valider mon inscription**, sinon, cliquez sur **Annuler**

Cliquez sur **ACCEPTER** pour passer à l'étape suivante



Une page de confirmation apparaît ensuite.

Un courriel est envoyé à l'adresse que vous aurez indiquée précédemment. Consultez votre messagerie et cliquez sur le lien inclus dans le message pour valider définitivement la création de votre compte.

----- Message transféré -----

De : Service Enfance <[nepasrepondre@villefranche-sur-mer.fr](mailto:nepasrepondre@villefranche-sur-mer.fr)>

À :

Date : jeudi 25 janvier 2018 à 09:19 +0100

Objet : Votre espace personnel portail famille

## Bienvenue sur le Portail Famille.

Voici le récapitulatif de vos informations de connexion à votre espace personnel:

- Nom d'utilisateur: *(votre nom d'utilisateur)*

### Les services auxquels vous avez souscrit:

- Service Enfance: *Valide*

Pour activer votre accès veuillez cliquer sur le lien suivant:

<http://vsm-portail.ciril.sictiam.fr/activation/96c08764e68151da532d484fcf13c44b>

Attention vous avez 24h pour activer votre accès, au-delà il sera automatiquement supprimé.

Nous vous remercions pour votre collaboration.

### Etape 3 : utilisez le portail famille pour payer en ligne

Sur la page d'accueil du portail, renseignez dans votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter.



PORTAIL FAMILLE VILLEFRANCHE SUR MER

Rendez-vous dans l'onglet **facturation** pour payer vos factures en attente



**Mon dossier**

- Consulter mon dossier et mes démarches
- Modifier mes coordonnées
- Accéder à mes documents sémantalisés

**Inscription**

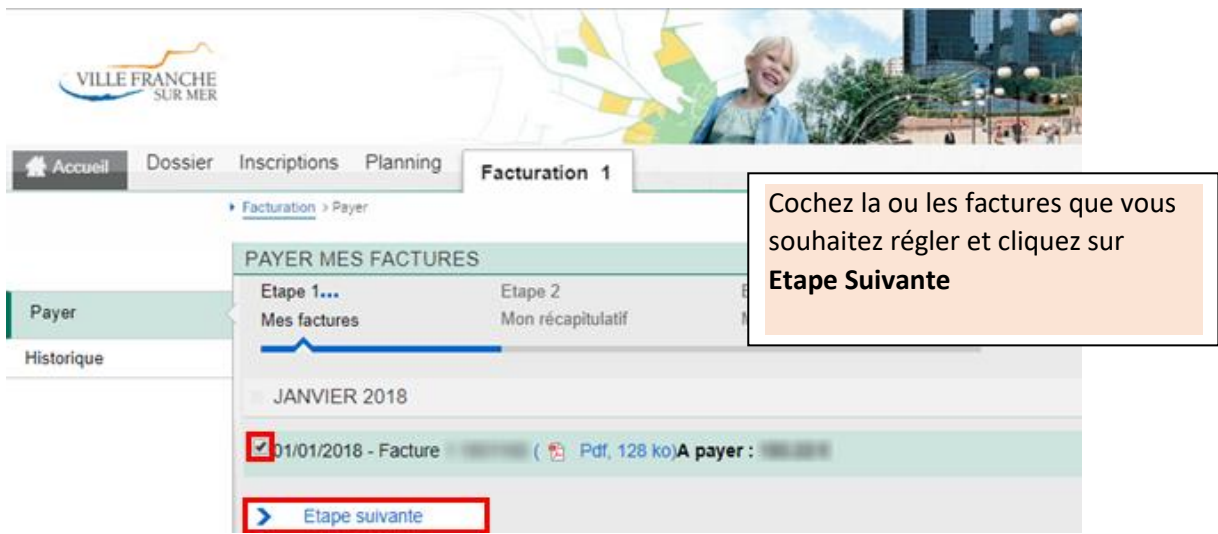
- Visualiser les activités de mes enfants
- Inscrire les enfants à de nouvelles activités

**Planning**

- Visualiser le planning de mes enfants
- Effectuer de nouvelles réservations

**Facturation**

- Régie Unique: 1 facture(s) en attente(s)



Accueil Dossier Inscriptions Planning **Facturation 1**

Facturation > Payer

**PAYER MES FACTURES**

Etape 1... Etape 2

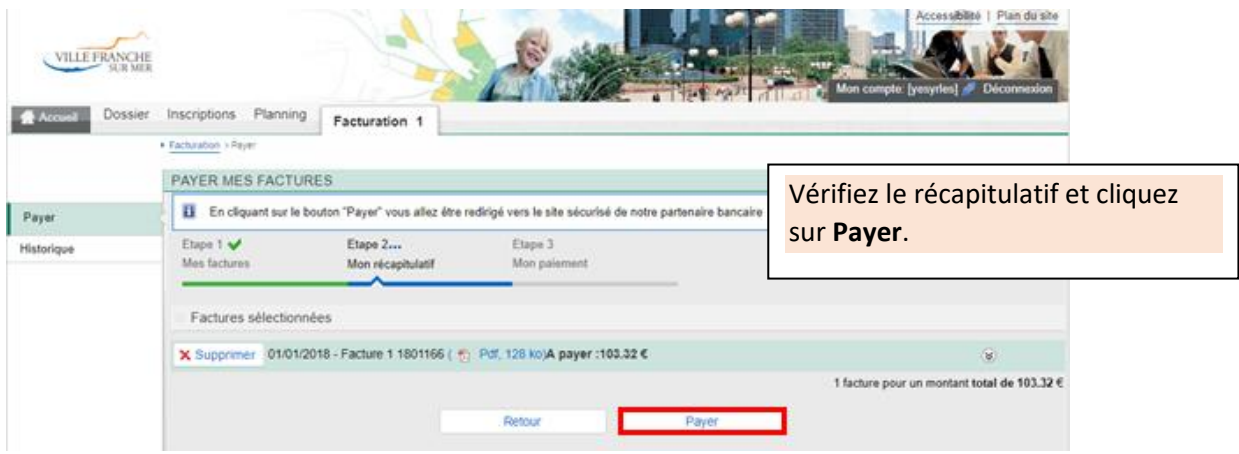
Mes factures Mon récapitulatif

JANVIER 2018

01/01/2018 - Facture ( Pdf, 128 ko) **A payer :**

**Etape suivante**

Cochez la ou les factures que vous souhaitez régler et cliquez sur **Etape Suivante**



Accueil Dossier Inscriptions Planning **Facturation 1**

Facturation > Payer

**PAYER MES FACTURES**

En cliquant sur le bouton "Payer" vous allez être redirigé vers le site sécurisé de notre partenaire bancaire

Etape 1 ✓ Etape 2... Etape 3

Mes factures Mon récapitulatif Mon paiement

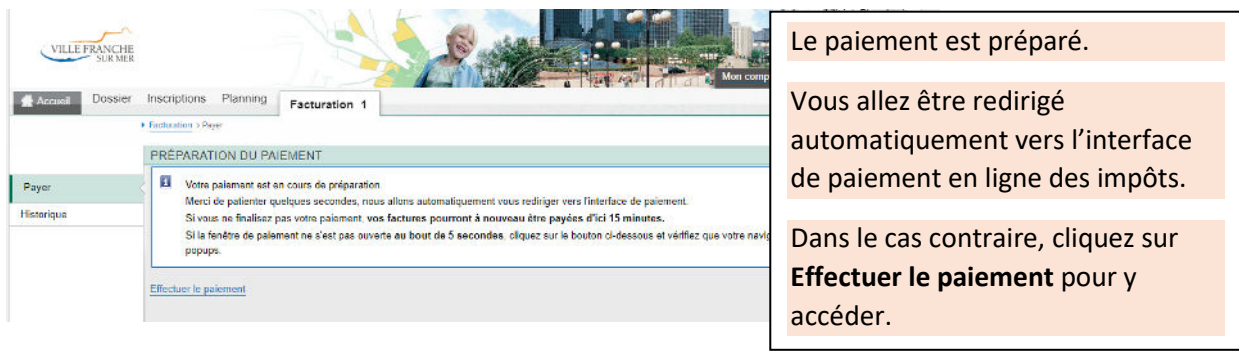
Factures sélectionnées

Supprimer 01/01/2018 - Facture 1 1801166 ( Pdf, 128 ko) **A payer : 103.32 €**

1 facture pour un montant total de 103.32 €

Retour **Payer**

Vérifiez le récapitulatif et cliquez sur **Payer**.



Accueil Dossier Inscriptions Planning **Facturation 1**

Facturation > Payer

**PRÉPARATION DU PAIEMENT**

Votre paiement est en cours de préparation

Merci de patienter quelques secondes, nous allons automatiquement vous rediriger vers l'interface de paiement.

Si vous ne finalisez pas votre paiement, vos factures pourront à nouveau être payées d'ici 15 minutes.

Si la fenêtre de paiement ne s'est pas ouverte au bout de 5 secondes, cliquez sur le bouton ci-dessous et vérifiez que votre navigateur n'a pas bloqué les popups.

[Effectuer le paiement](#)

Le paiement est préparé.

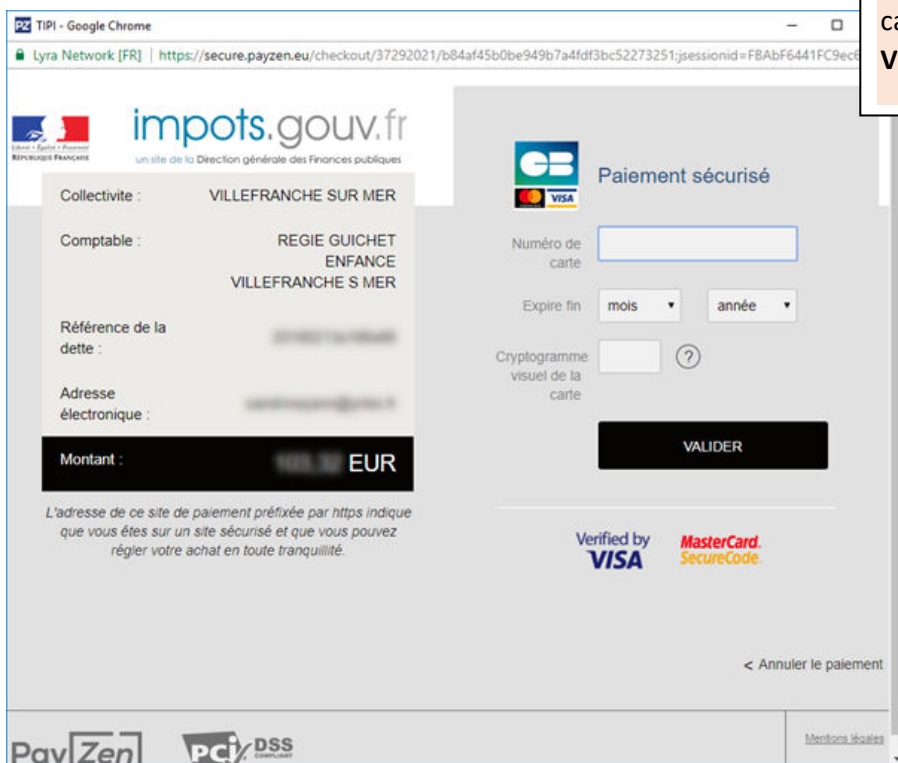
Vous allez être redirigé automatiquement vers l'interface de paiement en ligne des impôts.

Dans le cas contraire, cliquez sur **Effectuer le paiement** pour y accéder.



Voici l'interface de paiement des impôts.

Contrôlez le montant et l'adresse de courriel indiqués, puis cliquez sur **Payer par carte bancaire**.



Inscrivez les informations de votre carte bancaire, puis cliquez sur **Valider**

TIPI - Google Chrome  
Lyra Network [FR] | https://secure.payzen.eu/checkout/37292021/b84af45b0be949b7a4fd3bc52273251/p

impots.gouv.fr  
un site de la Direction générale des Finances publiques

**Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.**

Détails du paiement

Collectivité : VILLEFRANCHE SUR MER  
Comptable : REGIE GUICHET ENFANCE VILLEFRANCHE S MER  
Référence de la dette :  
Adresse électronique :

**CARTE BANCAIRE VADS : EUR**

Date / Heure : 13-02-2018 / 09:24:36 (GMT+1)  
Numéro de contrat : 2345027 001  
Numéro d'autorisation : 254460  
N° Transaction CB : 276022  
Numéro de carte : XXXXXXXXXXXX0386

RETOUR SITE    **TICKET**

Une confirmation apparaît une fois le paiement validé.

Vous aurez la possibilité de télécharger une copie du justificatif de paiement en cliquant sur **Ticket**.

Une confirmation du paiement vous est également envoyée par courriel.

De : <[cathy.pirone@villefranche-sur-mer.fr](mailto:cathy.pirone@villefranche-sur-mer.fr)>

À : <>

Date : mardi 13 février 2018 à 09:25 +0100

Objet : Ticket de paiement - Référence : 20180213xxxxxxx

Notification par e-mail



**Comptable : REGIE GUICHET ENFANCE VILLEFRANCHE S MER**

**Collectivité : VILLEFRANCHE SUR MER**

Bonjour,

Nous vous informons que le paiement dont la référence est 20180213x166x66 pour un montant de XXX,XX EUR en faveur de VILLEFRANCHE SUR MER a bien été pris en

compte. Vous trouverez ci-dessous votre ticket de paiement.

Cordialement.

### *Détails du paiement*

---

Référence de la dette	: 20180213x166x66
Date / Heure	: 13/02/2018 / 09:24:34 (CET)
Moyen de paiement	: CARTE BANCAIRE VADS
N° Transaction CB	: 276022
Montant	: XXX,XX EUR
Type	: Débit
Numéro d'autorisation	: 254460

**Lyra vous remercie de votre confiance.**

---

Veuillez ne pas répondre à cet e-mail. L'adresse [do not reply@dgfip.payzen.eu](mailto:do_not_reply@dgfip.payzen.eu) ne peut pas recevoir de réponse.

*L'intégrité de ce message n'étant pas assurée sur Internet, l'émetteur ne peut être tenu responsable de son contenu. Toute utilisation ou diffusion non autorisée est interdite. Si vous n'êtes pas destinataire de ce message, merci de le détruire immédiatement. Ensemble, faisons un geste pour l'environnement : n'imprimons nos e-mails que si nécessaire.*

